ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор на присоединение к проекту «Умная городская навигация - CITYBOOK»

Общество с ограниченной ответственностью «Ситибук», являющееся оператором системы «Умная городская навигация - Citybook», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора К.В. Антроповой, действующего на основании Устава, с одной стороны, и частное или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем «Абонент», являющийся пользователем услуг, оказываемых Оператором, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг, состав и описание которых перечислены в п.1.6. настоящего Договора (далее – Услуги) посредством присоединения Абонента в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к проекту «Умная городская навигация - Citybook» (далее – Проект), на территории Российской Федерации на условиях настоящего Договора.

1.2. Описание Проекта и стоимость Услуг Оператора содержатся на официальном сайте Оператора www.citybook.ru.

1.3. Абонент подключается к Услугам Оператора начиная с даты создания личного кабинета частного лица / магазина / компании на сайте www.citybookru. В личном кабинете Абонент выбирает и оплачивает тарифный план подключения к Проекту.

1.4. Создание личного кабинета частного лица / магазина / компании является подтверждением согласия Абонента с условиями настоящего Договора.

1.5. С даты создания личного кабинета частного лица / магазина / компании Абонент становится участником Проекта и получает права участника Проекта, установленные настоящим Договором.

1.6. Услуги Оператора, предоставляемые Абоненту в рамках подключения Абонента к Проекту «Умная городская навигация - Citybook».

1.6.1. Предоставление Абоненту личного кабинета частного лица / магазина / компании на сайте citybook.ru для создания Абонентом собственных ЭСИМ (тут и далее по тексту электронные справочно-информационные материалы).

1.6.2. Размещение созданных Абонентом ЭСИМ на экранах общественных гаджетов Citybook, установленных в городских локациях с большим трафиком жителей и туристов (адресный перечень и карта установки общественных гаджетов Citybook размещены на сайте Оператора citybook.ru).

1.6.3. Обеспечение бесплатных услуг для пользователей общественных гаджетов Citybook при взаимодействии с ЭСИМ Абонента:
- бесплатные телефонные звонки на номера, указанные Абонентом;
- построение маршрутов как добраться до адресов, указанных Абонентом;
- демонстрация сайта (интернет-страницы), указанного Абонента;
- заказ товаров и услуг, размещенных Абонентом.

1.6.4. Тарифные планы подключения к системе Citybook содержат в себе затраты Оператора, связанные с реализацией Проекта:
- производство и установка, оборудования;
- подключение к источникам энергоснабжения и обеспечение каналов связи;
- эксплуатация, операторское и сервисное обслуживание оборудования;
- модерация размещаемыми Абонентами ЭСИМ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора (согласно составу Услуг, перечисленному в п.1.6. Договора), а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, работы по подключению и настройке доступа к Услугам Оператора.

2.1.3. Предоставить Абоненту возможность подключения бесплатных телефонных звонков «Клиент-Абонент».

2.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

2.1.5. Обеспечить соблюдение коммерческой тайны. Не разглашать и не распространять никаким способом третьим лицам информацию без согласия Абонента, которая стала известна Оператору в ходе реализации настоящего Договора, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна.

2.1.6. Предоставить информационно-справочное обслуживание Абоненту по оказываемым Услугам.

2.1.7. Предоставлять Абоненту информацию о статистике взаимодействий граждан с электронными материалами Абонента на экранах общественных гаджетов Citybook в личном кабинете на сайте www.citybook.ru.

2.1.8. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.9. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.10. Контролировать надлежащее техническое содержание оборудование (технологическое подключение к источникам энергоснабжения, текущий и профилактический ремонт телефонных кабин, бесперебойное функционирование услуг связи, клининг и проч.).

2.1.11. Осуществлять реализацию Проекта с учетом пожеланий, предложений и идей, направленных присоединившимися Абонентами в период подключения к Услуге, указанного в Заявке.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети.

2.2.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.4. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования, используемых для пользования Услугами.

2.2.5. Привлекать третьих лиц к реализации Проекта и к выполнению своих обязательств по Договору, отвечая за действия третьих лиц как за свои собственные.

2.2.6. В случае издания нормативных правовых актов, либо ненормативных актов, в том числе, распоряжений, постановлений, предписаний, указов исполнительных органов государственной власти федерального или регионального уровня, либо органов местного самоуправления, а также административных органов, предписывающих Оператору разместить информацию социального, праздничного, информационного содержания на экранах оборудования, установленного в общественных местах.

2.2.7. Отказать Абоненту в исполнении своих обязательств по размещению ЭСИМ, если

Абонентом представлен оригинал-макет, либо ЭСИМ, содержание которых, по мнению Оператора, противоречит требованиям действующего законодательства РФ, Оператор вправе по согласованию и за счет Абонента устранить (в случае возможности такого устранения) подобные недостатки своими силами, либо предложить Абоненту устранить их. В случае неисполнения Абонентом своих обязательств по устранению нарушений действующего законодательства РФ в представленном оригинал-макете и/или ЭСИМ - оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по их размещению.

2.2.8. Оператор, являясь Координатором Проекта, вправе самостоятельно определять порядок расходования денежных средств на реализацию, расширение Проекта, поступивших ему от присоединившихся Абонентов.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Принять предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Не изменять аутентификационные данные, предоставляемые Абоненту Оператором.

2.3.3. Вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме в соответствии с выбранным тарифным планом и в предусмотренный срок.

2.3.4. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества предоставляемых услуг.

2.3.5. Для размещения справочно-информационного материала об Абоненте, Абонент в личном кабинет заполняет информацию (в том числе и контактную) об услугах, работах, товарах (т.е. о роде своей деятельности), предоставляемых, выполняемых, реализуемых им, а также о месте размещения Абонента (его структурных подразделений).

2.3.6. Самостоятельно, за свой счет урегулировать возможные претензии третьих лиц, связанные с недостоверностью предоставленных ЭСИМ или их несоответствием требованиям действующего законодательства РФ.

2.3.7. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, предъявляемые к содержанию ЭСИМ и наличию на ЭСИМ всей необходимой информации, доведение которой до потребителей является обязательным. Абонент, присоединившийся к Проекту, гарантирует, что размещение ЭСИМ по настоящему Договору не нарушает авторские и смежные права, а также права на товарные знаки третьих лиц. В случае возникновения претензий, требований третьих лиц к Оператору, связанных с нарушением таких прав, Абонент обязуется разрешить их своими силами и за свой счет.

2.3.8. По первому требованию Оператора немедленно (не позднее следующего рабочего дня за днем обращения Оператора) предоставить последнему документальные подтверждения достоверности информации, надлежаще заверенные копии лицензий, сертификатов объекта ЭСИМ, других документов.

2.3.9. Ежемесячно подписывать предоставленные Оператором акты о реализации Проекта и возвращать экземпляры Оператора, или, в случае наличия претензий, направлять мотивированный отказ от подписания акта.

2.3.10. В случае обнаружения фактов ненадлежащего оказания Услуг немедленно уведомить Оператора. Если Абонент обнаружил ненадлежащее оказание Услуг и не уведомил об этом Оператора, он не вправе предъявлять претензии и/или требовать компенсации от Оператора.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. На получение консультаций по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.

2.4.4. На своевременное информирование со стороны Оператора о смене тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.

2.4.5. Отказаться в одностороннем порядке полностью или частично от Услуг Оператора, при

условии соблюдения положений п. 2.3.15. настоящего Договора, с обязательным предварительным осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Договору.

2.4.6. Направлять предложения, идеи, пожелания Оператору по реализации Проекта в течение срока подключения Абонента к Услуге Оператора, указанного в Заявке.

3. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер компенсации затрат Оператора, связанных с реализацией Проекта, включающих стоимость Услуг Оператора составляет:

3.1.1. Абонентская плата (в месяц) - 3000 рублей.

3.1.2. Стоимость размещения товара или услуги - 300 рублей/за единицу.

3.1.3. Стоимость показа на верхнем экране - 0,50 рубля/за показ.

3.2. Абонент обязуется оплачивать Оператору его расходы по реализации Проекта на условиях 100% предоплаты за каждый календарный месяц в течение срока оказания Услуг согласно выбранному тарифному плану.

3.3. Абонент обязуется оплачивать выставленные Оператором счета в полном объеме, не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала срока предоставления Услуг, либо до первого числа очередного календарного месяца.

3.4. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения копии такого счета.

3.5. Оплата Услуг производится согласно условиям настоящего Договора и выставляемым Оператором счетам, путем безналичного расчета в российских рублях, путем перечисления на расчетный счет Оператора.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Ежемесячно по факту реализации Проекта в рамках настоящего Договора Стороны подписывают Акт об оказанных услугах в рамках Проекта, составленный Оператором в двух экземплярах.

4.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения акта от Оператора, Абонент обязан подписать и передать Оператору подписанный экземпляр акта, при условии надлежащего оказания Оператором своих обязательств по настоящему Договору, либо письменно мотивировать отказ от подписания акта.

4.3. В случае если Абонент не передаст Оператору в установленный п. 4.2 срок подписанный экземпляр акта, либо мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным, а обязательства Оператора за указанный в нем период - надлежаще выполненными в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующего приложения к нему.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 2.3.6., 2.3.7., 2.3.9., 2.3.11. Договора Оператор вправе приостановить исполнение своего обязательства по оказанию Услуг до даты полного исполнения им указанных обязательств (при этом Абонент оплачивает время вынужденного простоя по стоимости Услуг согласно выбранного безлимитного тарифного плана в соответствующем месяце, определенным в приложениях, срок окончания предоставления Услуг не меняется).

5.3. Любые штрафные санкции: пени, неустойки, штрафы и т.п. (Далее – штрафные санкции), за нарушение обязательств любой из Сторон по договору, если таковые предусмотрены Договором или начисляются в соответствии с законодательством, могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких

санкций, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства; возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены.

5.4. В случае нарушения Оператором сроков оказания Услуг по вине Оператора Абонент вправе взыскать штраф в размере 0,1 % за каждый день просрочки от месячной стоимости Услуг Оператора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением обязательств по Договору, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в арбитражный суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты направления соответствующей претензии другой Стороне. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней претензионные требования не удовлетворены (полностью или частично) или оставлены без рассмотрения, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в арбитражный суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными в п. 6.2. настоящего Договора.

6.2. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, в Арбитражном суде Свердловской области.

7. ФОРС – МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием:

- противоправных действий третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, акты вандализма);
- принятия органами власти решений по временному принудительному отключению Оператора связи в период проведения массовых мероприятий;
- магнитных аномалий, вызвавших отказ в функционировании оборудования связи;
- стихийных бедствий, погодных условий (при температуре воздуха ниже -25 градусов Цельсия, скорости ветра более 10 м/с, при выпадении осадков);
- массовых беспорядков, бунтов, боевых действий, пожаров;
- внесения изменений в законодательство или издание актов органами власти и управления;
- иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и делающих невозможным выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (Одного) месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, предупредив другую сторону о расторжении договора за две недели и согласовав с ней все спорные вопросы.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств указанных в п.7.1 настоящего договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявки Абонента Оператором и действует в течение периода, указанного в Заявке.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, либо по иным основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.3. Настоящий Договор составлен в порядке публичной оферты в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.1 В случае, предусмотренном законодательством РФ, по требованию одной из Сторон, настоящий Договор может быть оформлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения, дополнения и/или приложения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью, и вступают в силу только после согласования таких изменений и дополнений, производимых в следующем порядке: Оператор размещает на официальном сайте

информацию об изменениях, дополнениях к настоящему Договору, Абонент, согласный с такими изменениями и/или дополнениями «подписывает» кликом на соответствующую кнопку.

8.5. В случае изменения реквизитов Оператора он обязуется разместить информацию об этом на официальном сайте либо оповестить об этом Абонента в письменном виде.

8.6 Заголовки статей Договора не влияют на взаимоотношения Сторон, урегулированные в конкретных положениях Договора, и на его смысл.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Название организации
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИТИБУК"

Юридический адрес организации
620144, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, Г ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ СУРИКОВА, Д 31, КВ 143

ИНН
6671196786

КПП
667101001

ОГРН/ОГРНИП
1216600073535